

## **Qualitätsbericht der TÜV Rheinland Akademie GmbH Niederlassung Berlin-Johannisthal**

Die TÜV Rheinland Akademie GmbH ist seit 1991 in Berlin Johannisthal vertreten und umfasst ein komplexes Dienstleistungsangebot in den Bereichen Vermittlung und Bildung:

- Bildungsmaßnahmen für ältere und geringqualifizierte Personen
- Berufliche Erstausbildung (kaufmännisch und gewerblich)
- Individuelle modulare Qualifizierung
- Berufliche Fort- und Weiterbildung
- Arbeitsvermittlung

Der TÜV Rheinland hat, als weltweit tätiges Unternehmen, den United Nations Global Compact unterzeichnet. Es handelt sich um einen Vertrag, der zwischen Unternehmen und der UNO geschlossen wurde, um die Globalisierung sozialer und ökologischer zu gestalten. Der TÜV Rheinland hat das Thema Nachhaltigkeit damit fest in seine Unternehmensphilosophie integriert.

Wir sind seit Jahren auf der Liste „Top Arbeitgeber Deutschland“ des internationalen CRF Institute aufgeführt. Die in dieser Liste bewerteten Kriterien sind unter anderem Schulungsangebote für Mitarbeiter, Personalentwicklung, Gesundheitsvorsorge und Arbeitssicherheit sowie Work-Life-Balance und Unternehmenskultur.

Die TÜV Rheinland Akademie GmbH ist Mitglied im Unternehmensnetzwerk Neukölln-Südring, welches es sich zur Aufgabe gemacht hat, in der Region:

- Ressourcen einzusparen
- soziale Interessen zu vertreten
- Rahmenbedingungen zu verbessern
- Ideen voranzubringen

Des Weiteren sind wir der beauftragte Leitbetrieb für die Koordination und Organisation regionaler Ausbildungsverbände in Berlin-Neukölln. Ziel ist es, bisher unvermittelte Jugendliche in betriebliche Ausbildung zu bringen.

Zurzeit betreuen wir 467 Auszubildende, 200 Umschüler und 677 Fort- und Weiterbildungsteilnehmer. Die von uns angebotenen Seminare dienen der Qualifizierung für den Arbeitsmarkt.

Wir verteilen uns auf mehrere Gebäude. Auf unserem Areal haben wir für unsere Teilnehmer ein Volleyballfeld angelegt. Die Pausenräume wurden gemeinsam mit den Azubis gestaltet.

Wir arbeiten mit vielen externen Partnern zusammen, um unsere Auszubildenden in gesundheitsbewussten Verhalten und in der konstruktiven Konfliktbearbeitung professionell zu schulen.

Für die Auszubildenden der TÜV Rheinland Akademie GmbH gibt es als Ausgleich zur Fachpraxis und Fachtheorie sportliche Aktivitäten und Sportturniere. Auch regelmäßige ausbildungsbezogene und/oder sozialpädagogische Exkursionen bieten vertiefende Einblicke zu gesundheitsrelevanten Themen:

- Berliner Aidshilfe
- Suchtberatungsstelle
- Schuldnerberatung
- Erste Hilfe Schulungen

In enger Kooperation mit der LAG (Landesarbeitsgemeinschaft für Kinder- und Jugendschutz) nehmen unsere Teilnehmer regelmäßig an externen Schulungen zu den Themen Gewalt, Mobbing, Toleranz und Kommunikation teil. Des Weiteren arbeitet die TÜV Rheinland Akademie GmbH eng mit Berufsschulen, Praktikumsbetrieben, Krankenkassen, Agentur für Arbeit, Jobcenter und der Berliner Polizei zusammen.

Die enge sozialpädagogische Betreuung ist ein wichtiger Bestandteil der Arbeit mit unseren Jugendlichen. Hier haben die Teilnehmer und Auszubildenden die Möglichkeit, schnelle und ausführliche Hilfestellung zu den unterschiedlichsten Themenbereichen zu bekommen. In der beruflichen Erstausbildung gibt es zudem regelmäßige Förderplangespräche mit den Auszubildenden, um deren persönliche, soziale und fachlichen Kompetenzen weiter zu fördern.

In dem jährlichen internen Weiterbildungsplan werden unter anderem regelmäßig Schulungen für die Mitarbeiter (Ausbilder, Lehrkräfte, Sozialpädagogen, Arbeitsvermittler und Trainer) angeboten:

- Sicherheitstrainings
- Gesprächsführungsschulungen
- Verhaltenstrainings

Zur Sicherstellung der Qualität der Arbeit finden regelmäßige Befragungen der Auszubildenden und Teilnehmer statt. Auch die Mitarbeiter werden regelmäßig durch anonyme Befragungen um ihre Meinung gebeten. In den jährlichen Mitarbeitergesprächen werden – neben dem Feedbackgespräch – gemeinsam neue Ziele für das kommende Jahr festgelegt. Vorschläge und Hinweise werden ernst genommen und in der täglichen Arbeit berücksichtigt.

Florian Schmidt-Foß  
Ausbilder

Petra Scharfenberg  
QM Beauftragte